

Семья основных услуг:

Определитель номера	5
Антиопределитель номера (АОН)	5
Переадресация	6
Ожидание и удержание вызовов	7
Запрет вызова	8
Конференц-связь	10
SMS	11
Голосовая почта	13
Факсы	15

Семья высоких технологий:

MMS	17
GPRS-WAP	19
Мобильный Интернет	22
«Мобильная почта»	24

Семья дополнительных услуг:

Принимай!	28
Выручай!	28
Кто звонил?	29
SMS-привет	30
SMS-Деньги	30
SMS-info	31
Доска объявлений	33
SimMP	35
SMS-чат	38
Анонимка	39

Семья бонусов:

«Спасибо Вам!» – бонусная программа	41
СМАРТС – Золотая Корона	42
Обещанный платеж	44



СЕМЬЯ ОСНОВНЫХ УСЛУГ



ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА (АОН)

Услуга «Определитель номера» (АОН) доступна абонентам автоматически сразу после их подключения и предоставляется бесплатно.

АОН позволяет отображать номера телефонов при входящих звонках. С его помощью вы можете ограничивать количество входящих вызовов, избегая нежелательных звонков. Кроме того, если вы не можете ответить на звонок, номер вызывавшего вас абонента автоматически будет записан в память вашего телефона, и вы сможете перезвонить ему позже.

В случае, если номер не определяется, входящий звонок может быть как междугородним, так и городским.

АНТИОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА (Анти-АОН)

Услуга «Антиопределитель номера» (Анти-АОН) дает возможность скрыть номер своего телефона при звонках на другие мобильные. Это особенно важно, если вы не хотите, чтобы вас беспокоили повторными звонками.

Антиопределитель (Анти-АОН) номера предоставляется в нескольких вариантах:

1. Постоянный запрет определения номера – Ваш номер закрыт для определения при всех исходящих звонках.
2. Регулируемый запрет – Вы можете самостоятельно открывать или закрывать номер при каждом исходящем звонке.

Открыть номер (если номер закрыт): * 31 # XX XX XX 

Закрыть номер (если номер открыт): # 31 # XX XX XX 

Действие регулируемого запрета распространяется на один звонок.



Чтобы включить услугу, наберите на клавиатуре телефона:

* 131 * 2 * 2 * 2 #

Чтобы отказаться от услуги, наберите команду:

* 131 * 2 * 2 * 3 #

Стоимость услуги – 50 рублей в месяц.

Плата за услугу снимается с лицевого счета ежедневно пропорционально количеству дней в месяце. В дни временного прекращения доступа к сети снятие денежных средств с лицевого счета абонента не производится.

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА

Использование переадресации вызова позволит перенаправить входящий вызов на любой выбранный номер телефона или на голосовую почту. Управлять переадресацией можно через меню сотового телефона либо с помощью USSD-команд.

Управление переадресацией:

Включить безусловную переадресацию	* * 21 * <номер переадресации> #
Включить переадресацию «линия занята»	* * 67 * <номер переадресации> #
Включить переадресацию «нет ответа»	* * 61 * <номер переадресации> #
Включить переадресацию «не доступен»	* * 62 * <номер переадресации> #
Включить все варианты условной переадресации одновременно	* * 004* <номер переадресации> #
Отключение всех вариантов условной переадресации	# # 004 #
Отключить все варианты переадресации	# # 002 #



Номер переадресации набирайте в международном формате:

+ <код страны> <код города/федеральный код> <номер телефона>

Обратите внимание.

Установка безусловной переадресации отменяет действие других видов переадресации. Если включена услуга ожидания вызова, то при использовании переадресации при занятости линии ее надо отключить.

Дополняют друг друга при одновременном использовании переадресация при отсутствии ответа и при недоступности абонента. Установка условной переадресации в роуминге может стать причиной оплаты по двойным роуминговым тарифам, поэтому при выезде в роуминговую зону рекомендуется использовать безусловную переадресацию или отключить все виды переадресации для приема входящих звонков в роуминге.

ОЖИДАНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВОВ

Функция «Ожидание вызова» позволяет принять второй вызов во время текущего разговора. Чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо предварительно настроить телефон.

Управление функцией «Ожидание вызова»

Проверка состояния функции	* # 43 #
Включить функцию	* 43 #
Отключить функцию	# 43 #

Функция «Удержание вызова» дает возможность приостановить текущий разговор, не разрывая соединения. В это время вы можете принять



входящий вызов или позвонить другому абоненту, а затем вернуться к прерванному разговору.

Если во время разговора по телефону вам поступил сигнал о входящем звонке,

- 1) Чтобы отказаться от входящего вызова, наберите 0.
- 2) Чтобы окончить текущий разговор и ответить на второй входящий вызов, наберите 1.
- 3) Чтобы удержать абонента, с которым ведется разговор, и ответить на поступающий вызов, нажмите 2 или

Если во время разговора по телефону Вы захотели позвонить другому абоненту, наберите номер телефона абонента, которому вы хотите позвонить, и нажмите

Обратите внимание.

Если у вас включен режим безусловной переадресации вызова на выбранный номер или на голосовую почту, звонок будет автоматически переадресован. Если установлен режим условной переадресации при занятости линии, то при поступлении в момент разговора еще одного входящего вызова приоритетным будет режим ожидания вызова.

ЗАПРЕТ ВЫЗОВА

С помощью услуги «Запрет вызова» вы можете ограничить любые вызовы с помощью простых стандартных кодов или с помощью меню вашего телефона.

Для управления услугой вам потребуется установить индивидуальный



пароль (ИП). Это необходимо для того, чтобы исключить возможность несанкционированного управления вашим телефоном со стороны посторонних лиц. Установленный по умолчанию пароль 0000 мы рекомендуем изменить на любой другой.

Замена пароля:

****03*330*<старый пароль>*<новый пароль>*<новый пароль>#**

Если совершены 3 последовательных неправильных попытки изменить пароль, то вы больше не сможете воспользоваться услугой запрета вызова. В этом случае вам следует обратиться за помощью в отдел по работе с абонентами СМАРТС «Ярославль-GSM».

Управлять запретом вызова можно через меню телефона или с помощью USSD-команд:

Название	Описание	Запрос	
Запрет всех входящих вызовов	Телефон может использоваться только для исходящих звонков. Входящие вызовы не принимаются.	включить	*35*ИП#
		выключить	#35*ИП#
Запрет всех исходящих вызовов	Принимаются только входящие вызовы, исходящие вызовы совершать нельзя.	включить	*33*ИП#
		выключить	#33*ИП#
Запрет исходящих международных вызовов	Можно совершать звонки только в пределах той страны, в которой находитесь.	включить	*331*ИП#
		выключить	#331*ИП#
Запрет входящих вызовов при роуминге	При обслуживании в чужой сети GSM, телефон используется только для исходящих вызовов.	включить	*351*ИП#
		выключить	#351*ИП#



Запрет вызовов из другой сети GSM во все страны, кроме России	Вы сможете совершать звонки только в пределах той страны, в которой находитесь, а также звонить в Россию.	включить	*332*ИП#
		выключить	#332*ИП#

КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ

Услуга «Конференц-связь» дает возможность вести обсуждение вопросов сразу с несколькими собеседниками, объединяя до 5 участников разговора. Услуга также позволяет совершать исходящие и принимать входящие вызовы, не прерывая конференции. Участниками конференции могут стать абоненты как городских, так и мобильных сетей.

Чтобы организовать конференцию:

- 1) Подключите услугу «ожидание/удержание вызова»;
- 2) Позвоните первому из собеседников в обычном режиме;
- 3) Позвоните второму собеседнику в режиме удержания вызова, набрав: 2 <номер абонента>
- 4) Начните конференцию, набрав: 3
- 5) Примите входящий звонок от следующего участника мобильной конференции, набрав 2 , и подключите его к переговорам, набрав 3 .

Управление конференцией:

При включении и пользовании услугой конференц-связи, управление ею становится доступным через меню сотового телефона.

При управлении **вручную**:

- чтобы завершить соединение с одним из собеседников, наберите 1 <порядковый номер участника> , и продолжайте разговор с остальными участниками.



- чтобы поговорить с одним из участников конференции конфиденциально, наберите 2 <порядковый номер участника> (остальные участники в это время будут находиться в режиме конференции друг с другом).
- чтобы вернуться к конференции, нажмите 3
- чтобы завершить конференцию, нажмите кнопку отбоя.

Информацию о том, поддерживает ли ваш телефон режим конференц-связи, вы найдете в инструкции к аппарату.

SMS

SMS – служба коротких текстовых сообщений – поможет вам оперативно передать информацию с минимальными потерями и максимальной точностью, и быть всегда на связи.

SMS удобны тем, что сообщение дойдет до вас, даже если вы были какое-то время вне приема или ваш телефон был выключен. Уведомление о доставке, которое можно настроить через меню телефона, позволяет вам постоянно контролировать передачу информации.

Чтобы отправить SMS-сообщение, наберите текст сообщения и воткрывшемся окошке введите номер телефона адресата в федеральном формате (+7 XXX XXX XXX). Если вы отправляете sms-сообщение абоненту SMARTС с прямым номером, то можно ввести шестизначный номер вида XXXXXX.

Если при отправке SMS-сообщений возникают трудности, убедитесь, что номер Центра коротких сообщений +79023708293 записан на



вашей SIM-карте верно или не был случайно удален. Для этого зайдите в меню телефона в раздел «Сообщения», далее выберите пункт «Настройки», затем пункт «Номер Центра коротких сообщений».

Для того, чтобы использование услуги SMS было более комфортным, вы можете предварительно настроить услуги «Русская кодировка коротких сообщений» и «Прием склеенных сообщений».

Для справки.

Каждое отправленное SMS-сообщение поступает в Центр Коротких Сообщений и оттуда направляется адресату. Если телефон получателя выключен, сообщение помещается в базу центра коротких сообщений на временное хранение. Максимальный срок хранения SMS-сообщения – 24 часа.

Настройки

Вы можете настроить **кодировку и прием склеенных сообщений**. При заказе русской кодировки сообщения длиной не более 70 символов будут приходить на ваш телефон в кириллице. Если длина SMS-сообщения превышает 70 символов, вы получите его латинскими буквами. Информацию о том, поддерживает ли ваш телефон функцию приема SMS-сообщений на русском языке, вы найдете в инструкции к аппарату.

Для установки русской кодировки, отправьте на номер 500 сообщение с текстом: RUS.

Для отказа от русской кодировки, отправьте на номер 500 текстовое сообщение: RUS – .

Чтобы получать SMS-сообщения длиной до 210 символов в кириллице



(например, при использовании информационно-развлекательной службы SMS-info), следует заказать услугу «склеенные сообщения». Для этого отправьте SKL на номер 500.

SMS в роуминге

Отправлять SMS-сообщения в роуминге можно при условии, что услуга «Роуминг» заказана им в компании СМАРТС «Ярославль-GSM». Тарификация отправки SMS-сообщения в роуминге складывается из двух составляющих: стоимость услуги в домашней сети СМАРТС «Ярославль-GSM» + стоимость за одно исходящее сообщение в сети другого оператора согласно роуминговым тарифам. Обратите внимание, что в сетях некоторых операторов услуга передачи коротких сообщений не доступна.

Обратите внимание.

Для любителей sms-общения действует специальная услуга SMS-Привет (см. стр. 30).

ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА

Голосовая почта (ГП) – это персональный автоответчик, работающий независимо от мобильного телефона.

Вам могут оставить сообщение, когда ваш номер занят, не отвечает или вы находитесь вне зоны обслуживания. О новом сообщении, поступившем в почтовый ящик ГП, система уведомит sms-сообщением.

Чтобы заказать услугу, обратитесь в ближайший Центр обслуживания



абонентов СМАРТС. Услуга будет включена в течение суток с момента заказа.

Для активации услуги необходимо установить переадресацию на системный номер +79023339293, по одному из условий переадресации вызова. Настройками Голосовой почты можно управлять через основное меню системы. Вы сможете установить пароль, настроить необходимые параметры и записать собственное приветствие для звонящих.

Чтобы прослушать поступившие сообщения, позвоните на бесплатный сервисный номер +79022239293, если вы находитесь в домашней сети.

Для получения доступа к почтовому ящику с городского телефона или другого мобильного,

- 1) наберите номер +79022239293,
- 2) введите ваш номер в формате: 902xxxxxx и нажмите клавишу #,
- 3) введите режим доступа к голосовому ящику (для доступа в качестве хозяина ящика необходимо нажать клавишу 1),
- 4) введите пароль пользователя (по умолчанию установлен пароль 12345)*.

Стоимость переадресации – 0 руб.

Стоимость звонка на системный номер – по цене внутрисетевого вызова согласно вашему тарифу.

* – после первого обращения к системе абоненту высылается пароль в виде sms-сообщения.



Обратите внимание.

Если звонить с чужого мобильного СМАРТС на номер +79023339293, то будет получен доступ к ящику того номера, с которого вы звоните. Получить доступ к своему ящику можно только при звонке со своего мобильного телефона, либо при звонке с телефона, подключенного к другому оператору, введя при этом свой номер и пароль.

ФАКСЫ

В сети СМАРТС «Ярославль-GSM» вы можете воспользоваться услугой приема/передачи данных и факсимильных сообщений. Для этого необходимо иметь телефонный аппарат, поддерживающий функции передачи и приема данных, а также необходимое дополнительное оборудование (компьютер, кабель для соединения компьютера и телефона или ИК-порт, Bluetooth и соответствующее программное обеспечение для приема/передачи факсов).

Чтобы настроить услугу, обратитесь в **Отдел по работе с абонентами**, где вам подключат услугу и окажут квалифицированную помощь по её настройке.



СЕМЬЯ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

MMS

MMS – служба мультимедийных сообщений – обладает расширенными возможностями, по сравнению с SMS, и позволяет принимать и отправлять информацию большего объема и лучшего качества.

MMS поможет, если Вам:

- нужно отправить текстовое сообщение длиной более 1000 символов;
- принять или отправить изображение (фотографию или рисунок);
- нужно переслать видеоролик, музыку или голосовые записи.

MMS-сообщение может быть направлено даже абоненту, чей телефон не поддерживает MMS. В этом случае адресат получит ссылку на ресурс в сети Интернет, где он сможет просмотреть присланное Вами сообщение.

В зависимости от модели телефона существует возможность передачи файлов в формате jpg, gif, bmp, wav, mp3, mmf, midi и др. Максимальный размер MMS-сообщения в сети SMARTC составляет 100 Кб.

Как подключить и настроить услугу MMS:

Чтобы заказать услугу MMS,

- 1) наберите запрос *131*2*6*2#
- 2) или отправьте SMS с текстом 262 на номер 131,
- 3) или воспользуйтесь «Интернет-системой сервиса абонента» (ИССА) на сайте,
- 4) или позвоните с мобильного на сервисный номер 131 и следуйте подсказкам автоинформатора.



Услуга будет включена на следующий день после заказа. После включения услуги телефон необходимо выключить и снова включить, что бы он прописался в сети GPRS.

Настроить услугу MMS можно автоматически для большинства телефонов. Для этого отправьте бесплатное текстовое сообщение на номер 1234 следующего содержания:

MMS <марка телефона><модель телефона>

Пример запроса:

MMS nokia 6100

Через несколько минут Вам придет служебное сообщение с настройками, которые необходимо сохранить и активировать. При необходимости введите ПИН-код: 0000

Для завершения процедуры настройки MMS отправьте любое MMS-сообщение на любой мобильный номер.

Если Ваш телефон не поддерживает автоматические настройки, необходимо настроить телефон вручную:

Настройки услуги MMS

Домашняя страница (Home page):	http://172.24.120.135/mms/wapenc
Канал связи:	GPRS
Точка доступа (APN):	mms.smarts.ru
Имя пользователя (Login):	wap
Пароль (Password):	wap
IP адрес прокси (Proxy IP address):	172.24.128.5
Порт прокси (Proxy port)	9201 (8080 для телефонов с типом Прокси HTTP)
Авторизация:	<Обычная> или <отключено>



Чтобы отправить MMS

Отправить MMS так же легко, как и текстовое сообщение SMS. Добавьте в поле сообщения необходимые данные (текст, графику, видео и т.п.), укажите номер получателя в международном формате (+7902XXXXXXX) либо адрес его электронной почты, и нажмите «Отправить».

Как работает MMS

Для передачи MMS используется GPRS-соединение (точка доступа mms.smarts.ru). Если телефон находится в режиме передачи данных по GPRS через другие точки доступа, возможна задержка отправки сообщения до прекращения текущей GPRS-сессии.

Стоимость исходящего MMS-сообщения – 3 руб.

Все входящие сообщения бесплатны.

GPRS-WAP

GPRS – это сервис беспроводной пакетной передачи данных.

Поскольку передача данных в сети GPRS осуществляется небольшими порциями (пакетами), телефон во время использования GPRS остается доступным для входящих звонков, приема SMS и пр. Кроме того, ресурсы сети используются только во время приема или передачи данных, что позволяет тарифицировать не время нахождения в сети, а объем фактически принятых и переданных данных. Таким образом, сервис GPRS позволяет круглосуточно находиться на связи с друзьями, оставаясь экономичным и выгодным средством общения.



GPRS – это технология, на основе которой становятся доступными многие современные услуги. GPRS позволяет получить доступ к ресурсам сети Интернет с персонального компьютера, а также доступ к ресурсам WAP непосредственно с мобильного телефона, поддерживающего технологию WAP/GPRS.

Управление услугой GPRS:

Заказ услуги	SMS-запрос	Отправьте 272 на номер 131
	USSD-запрос	Наберите на клавиатуре своего мобильного телефона * 1 3 1 * 2 * 7 * 2 #
Проверка статуса услуги	SMS-запрос	Отправьте 271 на номер 131
	USSD-запрос	Наберите на клавиатуре своего мобильного телефона * 1 3 1 * 2 * 7 * 1 #
Отказ от услуги	SMS-запрос	Отправьте 273 на номер 131
	USSD-запрос	Наберите на клавиатуре своего мобильного телефона * 1 3 1 * 2 * 7 * 3 #

Включение/выключение GPRS производится на следующий день после заказа/отказа. Перед использованием услуги необходимо выключить и снова включить телефон, чтобы он прописался в сети.

Настройка телефона для WAP-доступа:

Для получения автоматических настроек WAP отправьте бесплатное текстовое сообщение на номер 1234:
GPRS <марка телефона><модель телефона>

Пример запроса:
GPRS nokia 6100



gprs нokia 6100
gprsnok6100

Через несколько минут вы получите служебное сообщение с настройками, после чего их необходимо сохранить и активировать. При необходимости введите PIN-код: 0000.

Ручные настройки WAP-доступа

Домашняя страница (Home page) :	http://wap.yargsm.ru
Канал связи:	GPRS
Точка доступа (APN):	wap.smarts.ru
Имя пользователя (Login):	wap
Пароль (Password):	wap
IP адрес прокси (Proxy IP address):	10.0.1.2
Порт прокси (Proxy port)	9201
Авторизация:	"Обычная" или "отключено"

За помощью при настройке телефона для WAP-доступа, Вы можете обратиться к официальным дилерам компании и в агентства СМАРТС «Ярославль-GSM».

Плата за WAP-доступ производится в соответствии с условиями вашего тарифного плана.

Дополнительная информация:

Адрес wap-сайта СМАРТС «Ярославль-GSM»: wap.yargsm.ru

**МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ
(GPRS-Internet)**

С помощью технологии GPRS, вы можете получить доступ в Интернет с помощью мобильного телефона. Используя мобильный телефон как модем, вы:

- получаете полноценный доступ в Интернет в любое время;
- работаете с электронной почтой;
- общаетесь в чате и по ICQ;
- звоните и отвечаете на вызовы, не отключаясь от сети Интернет;
- загружаете полифонические мелодии, картинки, игры, музыку.

Убедившись в том, что ваш телефон поддерживает GPRS (проверьте в инструкции к телефону), настройте услугу GPRS и пользуйтесь мобильным Интернетом.

Тарифные планы

«Internet-Base»

Показатель	Период тарификации*	
	08.00 - 22.00	22.00 - 08.00
Стоимость передачи данных, Руб/Мб	7,8	3,2
Интервал тарификации, кб	1	
Бесплатный порог, кб	0	



«Internet-PRO» - для активных пользователей

Показатель	Период тарификации*
Стоимость передачи данных, Руб/Мб	3,2
Ежемесячная абонентская плата, руб./мес.	8 0
Интервал тарификации, кб	1
Бесплатный порог, кб	0

* - в выходные и праздничные дни услуга предоставляется по льготному тарифу круглосуточно.

Управление тарифом:

Действие	Запрос	
	SMS-запрос	USSD-запрос
Заказать тариф «Internet-PRO»	SMS-запрос	282 на номер 131
	USSD-запрос	* 1 3 1 * 2 * 8 * 2 #
Проверить статус тарифа «Internet-PRO»	SMS-запрос	281 на номер 131
	USSD-запрос	* 1 3 1 * 2 * 8 * 1 #
Отказаться от тарифа «Internet-PRO»	SMS-запрос	283 на номер 131
	USSD-запрос	* 1 3 1 * 2 * 8 * 3 #



МОБИЛЬНАЯ ПОЧТА (email2sms и sms2email)

Чтобы всегда быть в курсе событий, необязательно носить с собой компьютер. Достаточно мобильного телефона. Теперь вы можете использовать его для приема и отправки электронной почты.

Отправка сообщения С электронной почты на телефон (email2sms)

Чтобы включить возможность приема сообщений с электронной почты на телефон СМАРТС «Ярославль-GSM» и зарегистрировать персональный почтовый ящик, отправьте на номер 500 SMS-сообщение с текстом:

MAIL<пробел><имя ящика>

Имя ящика не должно превышать более 20 символов.

По умолчанию, во входящем сообщении будет указан e-mail отправителя, тема письма и окно для текста письма. Если вы хотите, чтобы отправитель получал сообщение о статусе своего письма, отправьте следующий запрос на регистрацию:
или MAIL<пробел><имя ящика><пробел><FSTR>, где FSTR – это код параметров почтового ящика.

В ответ на запрос о регистрации вам придет SMS-сообщение с именем нового почтового ящика. Ваш адрес будет выглядеть так:
<имя ящика>@sms.yargsm.ru

Сообщения, отправленные по электронной почте на этот адрес, будут приходиться на ваш телефон в виде SMS. Если заказана услуга



«Склеенные сообщения» (см. стр. 12), вы сможете принимать сообщения до 450 символов в транслите.

Управление почтовыми ящиками:

Действие	Текст сообщения на номер 500
Установить один из адресов в качестве отправителя	MAILU<пробел><имя ящика>
Проверить, какой адрес установлен в качестве отправителя	MAILU
Просмотр почтовых ящиков	MAILL
Блокировка/ Разблокировка всех почтовых ящиков	MAIL- / MAIL+
Блокировка/ Разблокировка выбранного почтового ящика	MAIL-<пробел><имя ящика> / MAIL+<пробел><имя ящика>
Удаление всех/ выбранного почтового ящика	MAILD / MAILD<пробел><имя ящика>

Для получения правил регистрации ящиков и краткой информация по услуге отправьте MAIL?
на номер 500.

Услуга предоставляется бесплатно.
Максимальное количество входящих SMS – 50.

Обратите внимание.

Вы можете зарегистрировать до 5-ти почтовых ящиков, с разными адресами и параметрами, в зависимости от ваших потребностей.



По умолчанию вы можете воспользоваться следующим адресом, например, если удалили адрес, установленный в качестве отправителя:

<номер мобильного телефона> @ sms.yargsm.ru

Отправка сообщения с телефона на электронную почту (sms2email)

Вы можете также отправить SMS-сообщение на электронный почтовый ящик или ответить на полученное электронное письмо. Чтобы ответить на электронное письмо, наберите обычное SMS-сообщение и отправьте его на номер 221.

При отправке сообщения на электронный почтовый ящик (например, name@domen.ru) с мобильного телефона СМАРТС «Ярославль-GSM» необходимо указать параметры письма в поле набора SMS:

<адрес email> <пробел> <текст письма>

или

<адрес email> <пробел> <тема письма> <пробел> <текст письма>

Стоимость исходящего SMS-сообщения – 1,5 руб.

¹ - Стоимость заказа тарифного плана «Internet-PRO» - 30 рублей. Смена тарификации производится на следующий день после заказа услуги.



**СЕМЬЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**«ПРИНИМАЙ!»**


Услуга «Принимай!» позволяет принимать любые входящие вызовы и sms-сообщения, даже находясь в блокировке. Ею могут воспользоваться все абоненты, использующие федеральную нумерацию.

Услуга доступна по умолчанию.

«ВЫРУЧАЙ!»

Услуга «Выручай» позволяет отправлять бесплатные SMS-сообщения с просьбой перезвонить на любой мобильный телефон с помощью USSD-запроса.

Услуга просто необходима, если у вас закончились деньги на счету или отключен телефон.

Чтобы воспользоваться услугой, наберите: * 151 * 9XXXXXXXX # 
После этого вам придет сообщение с уведомлением о состоянии заявки.

Абонент, номер которого был указан в USSD-запросе, получит SMS-сообщение от вашего номера с просьбой перезвонить: «Перезвоните мне, пожалуйста».

Обратите внимание.

Вы можете доставлять до 10-ти SMS-сообщений в сутки! Вы можете изменить текст информационного sms-сообщения по своему желанию. Для этого необходимо отправить SMS с новым текстом на номер 151. Для изменения информационного сообщения на стандартное достаточно отправить пустое SMS на номер 151.

Изменение текста sms-информирования можно произвести только при положительном балансе.

Стоимость исходящего SMS-сообщения на номер 151 – 3 руб. USSD-запросы по номеру 151 бесплатны.




«КТО ЗВОНИЛ?»

Благодаря услуге «Кто звонил?» вы всегда будете знать обо всех поступавших вызовах.

Если вы на время отключали свой телефон или находились вне зоны обслуживания, после вашего появления в сети вы получите sms-сообщение с информацией:

- о поступавших звонках,
- о количестве пропущенных вызовов по каждому номеру,
- о дате и времени последнего звонка для каждого из номеров звонивших.

Управление услугой:

Заказ услуги	* * 62 * +79023339293 # 
Отказ от услуги	# # 62 # 
Проверка установленной переадресации	* # 62 # 

Услуга предоставляется бесплатно и доступна абонентам как в домашней сети, так и в роуминге.

**SMS-ПРИВЕТ**

SMS-привет – это отличная возможность общаться со своими друзьями и отправлять им SMS по сниженной цене.

Вы можете подключить пакеты из 25, 50, 100, 500, 1000 и 1500 SMS. Подключить услугу можно с помощью USSD-запроса:

Услуга	USSD-запрос	Стоимость
Состояние услуги "SMS-Привет"	*131*4*1 #	-
Заказ пакета 25 sms	*131*4*2 #	25 рублей
Заказ пакета 50 sms	*131*4*3 #	40 рублей
Заказ пакета 100 sms	*131*4*4 #	50 рублей
Заказ пакета 500 sms	*131*4*5 #	200 рублей
Заказ пакета 1000 sms	*131*4*6 #	300 рублей
Заказ пакета 1500 sms	*131*4*7 #	400 рублей

Услуга будет активирована сразу после заказа.

SMS-ДЕНЬГИ

Если у вашего друга закончились деньги на телефон, вы можете легко ему помочь. Достаточно отправить простое sms-сообщение, и деньги с вашего счета перейдут на лицевой счет вашего друга.

Услуга «SMS-деньги» незаменима для тех, кому нужно срочно пополнить баланс.

Чтобы воспользоваться услугой, отправьте SMS сообщение на номер



220 следующего содержания: <пароль>7902 XXXXXXXX<сумма в рублях>. 7902 XXXXXXXX - номер абонента на контракт которого будет переведена указанная сумма.

Для установки пароля наберите номер 222, прослушайте информацию о балансе лицевого счета, нажмите 2, наберите пароль – комбинацию из 4-х цифр, нажмите # и прослушайте информацию.

Стоимость услуги – 3 руб.

Деньги списываются со счета лишь в том случае, если перевод денег осуществлен.

SMS-INFO

SMS-info – это информационно-справочная служба, позволяющая абонентам компании СМАРТС «Ярославль-GSM» получать любую деловую и развлекательную информацию в виде SMS-сообщений:

- последние сводки погоды,
- официальный курс валют ЦБ РФ,
- в ярославских банках,
- афиши кинотеатров Ярославля,
- новости ярославского спорта,
- анекдоты,
- гороскопы,
- тосты,
- знаменательные события и т. д.

Структура SMS-info основана на SMS-запросах, которые нужно отправить в виде SMS-сообщения на номер 500. После этого вам придет одно или несколько коротких сообщений с запрошенной информацией.



Подписка на SMS-info

Подписавшись на SMS-info, вы будете регулярно получать заказанную информацию. Для этого достаточно один раз оформить подписку на один из предлагаемых информационных каналов. Для этого отправьте SMS-сообщение с текстом:

<код запроса> <+>, где код запроса – код одного из каналов SMS-info.

Для получения кодов всех разделов SMS-info, отправьте ? на номер 500.

Справочная информация о кодах разделов:

Справка	Запрос
Справка по разделам информационной системы	?
Справка по разделу «Развлечения»	R?
Справка по разделу «Анекдоты»	J?
Справка по разделу «Гороскоп»	G?
Справка по разделу «Афиша»	A?
Справка по разделу «Тосты»	T?
Справка по разделу «Разное»	RAZ?
Справка по разделу «Инфо»	I?
Справка по разделу «Погода»	W?
Справка по разделу «Новости, события туризм»	SOB?
Справка по разделу «Валюта»	VAL?
Справка по разделу «Коды»	KOD?
Справка по разделу «Подписка»	P?
Справка по разделу «Подписка на SMS-info»	POD?



Справка по разделу «SMS-спорт»	SUB?
Справка по разделу «Сервис»	S?
Справка по разделу «Сервисные услуги»	SU?
Справка по разделу «Органайзер»	ORG?
Справка по разделу «Настройки телефона»	NT?
Справка по разделу «Мультимедиа»	MM?

Стоимость подписки на любой из разделов – 0,9 руб./день

Стоимость однократного sms-запроса – 1,5 руб.

ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ (СЛУЖБА 610)

Доска объявлений, или Служба 610, предназначена для размещения объявлений на сайте СМАРТС «Ярославль-GSM» – www.yargsm.ru.

Чтобы разместить объявление в одном из разделов Доски объявлений, отправьте на номер 610 сообщение с текстом объявления в формате:

<код раздела> <пробел> <текст объявления>

В ответ придет SMS с текстом «Ваше сообщение размещено в разделе "XXX"». Номер сообщения – YYYY».

Чтобы удалить объявление, отправьте на номер 610 сообщение в формате

D <пробел> <номер объявления>



Если это ваше объявление, вам придет SMS-сообщение: «Вы удалили объявление с номером YYYY». Если объявление не ваше, вы получите SMS следующего содержания: «Вы не можете удалить не свое сообщение».

Чтобы прочесть объявления, размещенные на сайте, со своего телефона, отправьте на номер 610 сообщение:

<L> <пробел> <раздел> - прочитать последнее объявление из выбранного раздела.

<O> <пробел> <раздел> - продолжить просмотр объявлений по порядку.

<L> - прочитать последнее опубликованное объявление.

<O> - продолжить просмотр объявлений по порядку.

<N> <пробел> <номер> - прочитать объявление с выбранным номером

Разделы объявлений	Код
Куплю	К
Продам	Р
Ищу работу	І
Вакансии	V
Услуги	U
Встречи	W
Разное	R

Стоимость исходящего SMS-сообщения – 1,5 руб.



SIMMP: МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ



SimMP: Мобильные платежи – это уникальная совместная услуга ОАО «ЯРСОЦБАНК» и СМАРТС «Ярославль-GSM», которая позволяет оплачивать любые товары и услуги со счета в банке при помощи мобильного телефона, независимо от времени суток и местонахождения абонента.

С SimMP Вы можете легко и просто оплатить следующие услуги:

- Телефон Ярославль-GSM
- Коммунальные услуги
- Горэлектро
- Яртелеком
- Яртелесеть
- Оплата кредита
- Охрана жилья

SimMP – это возможность быстро и безопасно платить с мобильного телефона из любой точки земного шара, где есть связь стандарта GSM!

Как работает SimMP?






При работе с SimMP оплата производится с вашего банковского счета, которым вы управляете при помощи своего мобильного телефона. Счет на оплату выставляется на мобильный телефон с помощью специального sms-сообщения. Для проведения операции вы вводите личный банковский PIN-код, который определяете в банке при подключении к сервису. После подтверждения платежа, банк






перечисляет деньги с вашего банковского счета на счет поставщика услуги или торговой организации.

Весь процесс оплаты занимает всего несколько минут и не зависит от режима работы пунктов приема платежей.

Преимущества SimMP:

-  Совершать платежи можно круглосуточно, не зависимо от режима работы пунктов приема платежей;
-  Все услуги SimMP доступны в роуминге оператора;
-  Возможность дистанционной, быстрой предоплаты за услуги;
-  При замене SIM-карты, ее данные сохраняются в SimMP;
-  Высокая степень безопасности совершаемых операций.

Чтобы подключиться к SimMP, нужно:

-  Иметь банковский счет в ОАО «ЯРСОЦБАНК».
-  Заменить обычную SIM-карту на SIM-карту с приложением «Мобильные платежи».
-  Подписать договор с ОАО «ЯРСОЦБАНК» на обслуживание по системе SimMP. Для этого обратитесь в отдел по работе с клиентами банка. При подписании договора вы получите свой персональный банковский PIN-код SimMP. Банковский PIN-код – это ваш пароль, который необходим для защиты от несанкционированного доступа к деньгам на вашем счете.

Обратите внимание.

SimMP – это специальная SIM-карта с дополнительным приложением «Мобильные платежи».

Заменить SIM-карту можно в любом центре обслуживания или в подразделении по работе с физическими лицами ОАО «ЯРСОЦБАНК»



Контакты в Ярославле:

СМАРТС «Ярославль-GSM»

Центральное агентство: ул. Комсомольская, д. 16.

Центры обслуживания: пр. Ленина, д.37/73 (м-н «Тройка»), ул. Свободы, д. 18,

Ленинградский пр., д.40.

Справочная служба: (4852) 72-10-72, 121 - с мобильного (звонок бесплатный).

Сайт: www.yargsm.ru

ОАО «ЯРСОЦБАНК»

Подразделения по работе с физическими лицами: ул. Пушкина, д. 2, корп. 2,

ул. Трефолева 23,

ул. Советская 64,

ул. Герцена 2.

Телефон для справок: (4852) 72-64-06.

Сайт: www.ysb.ru

Контакты в Рыбинске:

СМАРТС «Ярославль-GSM»

Центральное агентство: ул. Луначарского, д. 13

Центр обслуживания: ул. 9 Мая (павильон №3)

Справочная служба: (4855) 21-07-07, 121 - с мобильного (звонок бесплатный).

Сайт: www.yargsm.ru

ОАО «ЯРСОЦБАНК»

Подразделения по работе с физическими лицами: ул. Кирова, д. 16,

Телефон для справок: (4855) 28-05-45

Сайт: www.ysb.ru



Платежная система SimMP:

Сайт: pay.simmp.ru

www.simmp.ru

Телефон для справок: 8-800-200-5575 (24 часа, звонок бесплатный)

SMS-ЧАТ

SMS-чат – это мобильный SMS-форум, в котором вы можете общаться друг с другом, знакомиться с новыми людьми, а также вести беседу целой группой пользователей в реальном времени.

Чтобы зарегистрироваться в чате, отправьте на номер 650 SMS-сообщение с текстом:

REG <пробел><ник>,

где <ник> - короткое имя, которое может содержать не больше 10 символов (латинских букв) и должно быть уникальным.

Вы можете зарегистрироваться под одним ником. Чтобы изменить ник, необходимо аннулировать свои данные и повторно зарегистрироваться в SMS-чате.

Не забывайте своих собеседников! Если в течение месяца вы не отправили ни одного сообщения в SMS-чат, ваши данные автоматически удаляются.

Подробности о SMS-Чате, рейтинг участников и комнат смотрите на сайте **www.yargsm.ru**.

Стоимость исходящего SMS-сообщения – 0,5 руб.



АНОНИМКА

Сервис «Анонимка» позволяет отправлять SMS-сообщения, оставляя номер вашего телефона в тайне.

Для этого необходимо отправить на номер 550 сообщение следующего формата: <790xxxxxxx><пробел><текст сообщения>

При отправке сообщения вам присваивается анонимный идентификатор (разный для каждого номера), по которому получатель анонимки сможет вам ответить.

Если вы не хотите больше получать SMS-сообщения по этому идентификатору, отправьте SMS с номером телефона получателя, при этом анонимный идентификатор уничтожится. Если вы после этого отправите на то же номер новое анонимное сообщение, оно придет с другим анонимным идентификатором. Таким образом, ваш номер по-прежнему будет скрыт от получателя.

Помните, что анонимки бывают различного рода, поэтому вы вправе решать, читать анонимное сообщение или нет. Чтобы прочитать анонимку, пришедшую вам, отправьте на номер 550 слово YES*. Чтобы ответить на анонимку, отправьте на номер 550 сообщение следующего формата**:

<анонимный идентификатор><пробел><текст сообщения>.

Стоимость исходящего SMS-сообщения - 4 руб. (с НДС)

* - только для абонентов Ярославль-GSM, абонентам других операторов анонимное SMS-сообщение придет сразу.

** - только для абонентов Ярославль-GSM, абоненты других операторов не могут ответить.



СЕМЬЯ БОНУСОВ



«СПАСИБО ВАМ!»

«Спасибо Вам!» – это бонусная программа СМАРТС «Ярославль-GSM». Программа позволяет абонентам получать в подарок денежные бонусы в зависимости от их начислений и стажа нахождения в сети.

В Программе «Спасибо Вам!» участвуют все абоненты СМАРТС (кроме корпоративных), при условии, что их расходы на связь составляют более 100 руб. в месяц, а срок подключения к СМАРТС – более 3-х месяцев.

Как предоставляются и используются бонусы :

1. Бонусы предоставляются ежемесячно по итогам месяца, в зависимости от количества средств, потраченных на услуги связи, и стажа нахождения в сети.
2. Бонусы начисляются на каждый абонентский номер автоматически в первой декаде месяца за предыдущий.
3. За каждые 20 рублей сверх 100 руб. начислений предоставляется 75 копеек. Округление в пределах 20-тирублевого шага происходит в меньшую сторону.
4. В расчетах бонусов в новом месяце бонус за предыдущий месяц не учитывается.
5. Количество бонусов автоматически умножается на коэффициент, соответствующий стажу нахождения в сети:

Год	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Коэффициент	8	7	6	5	4	3	2	1	1

6. Бонусы предоставляются по накопительному принципу на лицевой счет (контракт) и могут быть использованы всеми абонентами на контракте.



7. Бонусы можно использовать на любые услуги СМАРТС «Ярославль-GSM» без ограничения.
8. Бонусы предоставляются за все оплаченные начисления за услуги, предоставляемые СМАРТС «Ярославль-GSM», за исключением информационно-развлекательных сервисов (звонков и sms по коротким сервисным номерам), роуминга, междугородных и международных вызовов.
9. При расторжении абонентского номера бонусы не выдаются.
10. Бонусные деньги не могут быть переведены с контракта на контракт.
11. Бонусы, неиспользованные в течение месяца их предоставления, сгорают.

Чтобы стать участником программы, наберите USSD-команду *200*1*1#.

Чтобы приостановить свое участие в программе, наберите USSD-команду *200*1*5#.

Для получения информации о количестве бонусов отправьте USSD-запрос *200*1*6#.




«СМАРТС - ЗОЛОТАЯ КОРОНА»

«СМАРТС - Золотая Корона» - это бонусная программа для абонентов СМАРТС – владельцев карты «Золотая Корона» (ОАО «Ярсоцбанк»).

С помощью этой программы при оплате услуг сотовой связи через карту «Золотая Корона» абоненты СМАРТС могут ежемесячно получать **БЕСПЛАТНЫЕ МИНУТЫ** для разговоров.

Бесплатные минуты предоставляются по итогам месяца:

Суммарный платеж в месяц, руб.	Кол-во бесплатных минут
от 50 до 100	3
от 100 до 200	5
от 200 до 300	7
от 300 до 500	9
от 500 до 1000	11
от 1000 до 1500	13
Свыше 1500	15

Для участия в программе «СМАРТС – Золотая Корона» наберите с мобильного СМАРТС USSD-команду *131*9*2# 
Стоимость подключения к программе – 10 руб. (с НДС).

**«ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»**

С помощью услуги «Обещанный платеж» абонент СМАРТС может установить себе виртуальный платеж на услуги связи в размер 30 руб., который необходимо оплатить в течение суток.

Услуга доступна абонентам, подключенным с 1999 по 2005 гг., при условии, что за последние 30 дней они не были в блокировке более 24 часов подряд. Услугой можно пользоваться неограниченное количество раз при условии погашения предыдущей суммы.

Способы управления услугой:

Действие	USSD -команды
Проверка состояния	*200*2*1#
Активация услуги	*200*2*2#

Услуга включается сразу, в момент заказа.

С помощью USSD-команды услуга активируется на 1 раз.

За каждый зачисленный виртуальный платеж со счета списывается 3 руб.

**НУЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

- 112 – Экстренный вызов (звонок бесплатный)
- 121 – Справочная служба СМАРТС «ЯрославльGSM» (звонок бесплатный)
- 222 – Справка о балансе (звонок бесплатный)
- 124 – Погашение карты экспресс - оплаты (звонок бесплатный)
- 131 – Управление тарифами и услугами (звонок бесплатный)

- 109 – Справка Яртелеком (10 руб. за факт оказания услуги)
- 108 – Справочная служба «Подати» (3 руб./мин)
- 133 – Такси Фаворит (2 руб./мин)
- 150 – Такси Роял (0 руб./мин)
- 200 – Такси Армада (0 руб./мин)
- 740 – Такси «АБС» (0 руб./мин)